



## **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS GRIBIG**

**Ali Hanafiah<sup>1</sup>, Alie Zainal<sup>2</sup>, Soraya<sup>3</sup>, Krisna Bayu Mukti<sup>4</sup>**

<sup>1,2,3,4</sup>Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Malang

Email: alihanafiah218@gmail.com<sup>1</sup>

### **ABSTRAK**

Pada pendaftaran pasien diperlukan fasilitas atau alat penunjang sebagai pendukung jalannya proses pendaftaran pasien di Puskesmas. Alat penunjang tersebut yaitu Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS). SIMPUS ini diperlukan sebagai proses pengisian data identitas, diagnose, serta informasi kesehatan pasien. Tujuan dari pengabdian ini adalah untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan kesehatan di Puskesmas Gribig melalui penerapan teknologi informasi dalam proses pendaftaran pasien

Jenis penelitian pada Puskesmas Gribig menggunakan penelitian *Research And Development* yang menggunakan tahap Define Design & Development. Hasil dari pengabdian ini adalah sebuah sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan yang mudah digunakan oleh petugas Puskesmas Gribig. Sistem ini juga dapat memberikan laporan dan statistik yang berguna dalam pengambilan keputusan di Puskesmas. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini, proses pendaftaran pasien rawat jalan di Puskesmas Gribig menjadi lebih efisien dan efektif, serta memberikan pelayanan kesehatan yang lebih baik bagi masyarakat.

**Kata Kunci : SIMPUS, Aplikasi Pendaftaran Pasien**

### **ABSTRACT**

In patient registration, supporting facilities or tools are needed to support the course of the patient registration process at the Puskesmas. The supporting tool is the Puskesmas Management Information System (SIMPUS). This SIMPUS is needed as a process of filling in identity data, diagnosis, and patient health information. The purpose of this service is to increase the efficiency and effectiveness of health services at the Gribig Health Center through the application of information technology in the patient registration process

This type of research at the Gribig Health Center uses Research And Development research using the Define Design & Development stage. The result of this service is an outpatient registration information system that is easy to use by Gribig Health Center staff. This system can also provide reports and statistics that are useful in decision making at the Puskesmas. It is hoped that with this information system, the outpatient registration process at the Gribig Health Center will become more efficient and effective, as well as provide better health services for the community.

**Keywords: SIMPUS, Patient Registration Application**



## **PENDAHULUAN**

Puskesmas (pusat kesehatan masyarakat) adalah sarana pelayanan kesehatan masyarakat fungsional yang merupakan pusat pengembangan kesehatan masyarakat dan pembina partisipasi masyarakat dalam hal kesehatan pada tingkat kabupaten atau kota. Menurut Permenkes nomor 75 tahun 2014, pelayanan kesehatan adalah upaya yang diberikan oleh puskesmas kepada masyarakat, mencakup, perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pencatatan, pelaporan, dan di tuangkan dalam satu sistem. Untuk menunjang pelayanan kesehatan dalam melayani pasien di unit pendaftaran dibutuhkan sarana dan pra sarana rekam medis seperti KIB dan KIUP. Oleh karena itu perlu ditetapkan jenis-jenis pelayanan yang disediakan bagi masyarakat sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan permasalahan kesehatan yang ada di wilayah kerjanya dengan mendapatkan masukan dari masyarakat melalui proses pemberdayaan masyarakat (Kemenkes RI, 2014) Salah satu bentuk pelayanan di Puskesmas meliputi pelayanan medis dan penunjang, salah satu dari pelayanan penunjang dalam rangka pencapaian pembangunan kesehatan di Puskesmas adalah bagian rekam medis. Bagian rekam medis merupakan gerbang utama dalam pelayanan kesehatan, dan dapat dijadikan sebagai salah satu tingkat kepuasan pasien

dalam menerima pelayanan kesehatan. Ruang lingkup bagian kerja rekam medis dimulai dari penerimaan pasien sampai dengan cara penyajian informasi kesehatan. Tugas bagian kerja rekam medis dimulai dari pengumpulan data, pemrosesan data, dan penyajian data informasi kesehatan (Budi, 2011).

Ditetapkannya keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 128/MENKES/SK/II/2004 tentang kebijakan dasar puskesmas, maka tugas -utama puskesmas adalah melaksanakan pelayanan kesehatan tingkat pertama yang bertanggung jawab menyelenggarakan upaya kesehatan perorangan dan upaya kesehatan masyarakat di wilayah kerjanya serta membuat laporan yang kemudian dikirim ke dinas kesehatan tingkat kabupaten/kota. Guna membantu membuat laporan yang akan dikirim ke dinas kesehatan, maka puskesmas membutuhkan data yang didapat dari dokumen rekam medis milik pasien.

Menurut (DEPKES, 2006) sistem pendaftaran merupakan pelayanan pertama kali yang diterima pasien saat tiba di pelayanan kesehatan. TPP merupakan gerbang utama dari suatu instansi pelayanan kesehatan. Untuk menunjang pelayanan dalam melayani pasien di Tempat Pendaftaran Pasien dibutuhkan sarana dan prasarana rekam medis seperti

KIB dan KIUP. KIB (Kartu Identitas Berobat) merupakan kartu identitas milik pasien di suatu instansi pelayanan kesehatan yang berfungsi untuk mencari dokumen rekam medis milik pasien sudah berobat di instansi tersebut karena pada KIB terdapat nomor rekam medis pasien. Dengan kedatangan pasien ke instansi pelayanan kesehatan serta membawa KIB akan mempermudah petugas pendaftaran untuk mencari dokumen rekam medis pasien, maka penggunaan KIB diharuskan efektif dan efisien guna mempercepat pelayanan pasien di bagian pendaftaran dan menghindari penumpukan pasien yang berlebihan. Dengan mendukung adanya hal tersebut, maka diperlukan aplikasi system informasi pendaftaran

### **PERMASALAHAN**

Puskesmas Gribig Malang yang terletak Jl. Ki Agung Gribig No. 97, Madyopuro, Kec. Kedungkandang, Malang, Jawa Timur 65139. Di Puskesmas Gribig ini, pengadaan SIMPUS masih belum dilakukan karena masih belum memiliki SIMPUS sehingga proses pelayanan pasien mengalami kendala. Kendala yang dialami disini yaitu sering terjadinya kesulitan identifikasi dokumen rekam medis pasien lama maupun baru. Berdasarkan survey yang telah dilakukan oleh pengabdian, ditemukan pada Tempat Pendaftaran Pasien

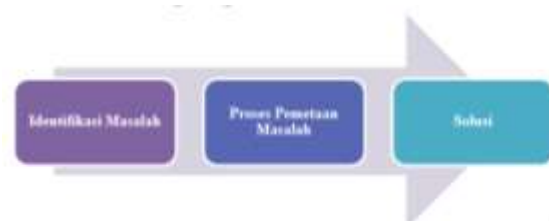
(TPP) terdapat permasalahan yang menarik perhatian pengabdian, yaitu pendaftaran pasien yang dilakukan secara manual. melalui buku register pasien dan formulir pasien (kertas) tanpa diberi map. Sehingga sering kali terjadi kehilangan formulir pasien saat pasien tersebut kunjungan kembali atau *missfile*.

Sistem komputerisasi yang digunakan saat ini *Microsoft Excel* dan website *PCARE ECLAIM* BPJS. Semua pasien yang ada harus ditangani dengan baik, terutama dalam hal ini adalah pasien rawat jalan membutuhkan penanganan yang cepat dan baik dalam penanganan dokter atau perawat maupun administrasi harus diproses dengan cepat dan akurat. Berikut jenis sistem informasi yang digunakan pada Puskesmas Gribig :

1. Sistem informasi Mesin Antrian
2. PCARE
3. Ms. Excel

### **SOLUSI DAN TARGET LUARAN**

Proses pemetaan masalah dilakukan, tim PKM kemudian melakukan 3 kegiatan utama untuk menyelesaikan masalah. Berikut adalah alur kegiatan yang akan dilakukan tim PKM di Puskesmas Gribig Malang:



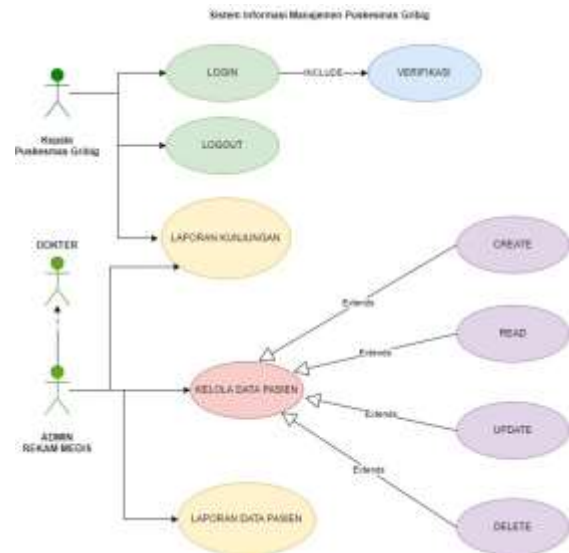
Gambar 2.1. Alur Kegiatan Penelitian

### Langkah I. Analisa Kebutuhan Non Fungsional

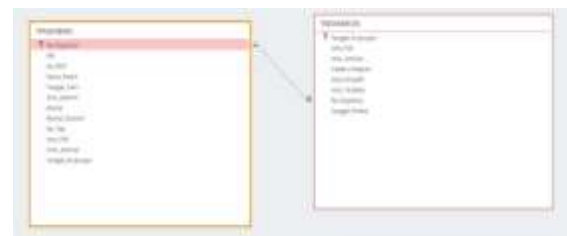
Kegiatan pertama adalah Analisa denah ruangan dari letak komputer dimaksudkan untuk memudahkan dalam menggambarkan penggunaan sistem informasi pengolahan data rekam medis di Pendaftaran Rawat Jalan Puskesmas Gribig. Berdasarkan analisis denah dan letak ruang maka dibutuhkan suatu jaringan komputer untuk menghubungkan antar komputer. *Topologi* yang cocok digunakan adalah *topologi star*. Serta Hub untuk menghubungkan komputer satu dengan yang lain. Kegiatan analisa ini akan melibatkan tim ahli dari Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Malang (STIA) yang diwakili oleh Dosen D3 Prodi Rekam Medis dan mahasiswa serta pihak Puskesmas Gribig Malang.

### Langkah II. Use Case Diagram system informasi Puskesmas Gribig

Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Gribig adalah sebagai berikut :



### Langkah III : Entity Relationship Diagram



### Langkah IV : Design Sistem

Pada tahap desain ini harus dilakukan dengan baik agar hasil yang diharapkan memuaskan dan digunakan secara tepat. Setelah melakukan analisa, selanjutnya adalah merancang sistem baru agar dapat berjalan dengan baik dan diharapkan dapat mengatasi masalah yang selama ini terjadi dan mengantisipasi kemungkinan - kemungkinan kesalahan yang akan datang. Berikut diuraikan tahapan-tahapan perancangan usulan secara terinci :

Struktur Tabel :

1. Nama Tabel : TPASIENABRU  
 Primary Key : No.\_Registrasi  
 Fungsi : Menyimpan jenis data pasien

Field Name	Data Type
No._Registrasi	AutoNumber
NIK	Short text
No._BPJS	Short text
Nama_Pasien	Short text
Tanggal_Lahir	Date/Time
Jenis_Kelamin	Short text
Alamat	Short text
Alamat_Domisili	Short text
No._Telp	Short text
Jenis_Poli	Short text
Jenis_Jaminan	Short text
Tanggal_Kunjungan	Date/Time

2. Tabel : TREKAMMEDIS  
 Primary Key: Tanggal\_Kunjunga  
 Fungsi : Menyimpan jenis pelayanan dan penyakit

**Tabel 4.2.** Tabel Rekam Medis

Field Name	Data Type
Tanggal_Kunjungan	Date/Time

Jenis_Poli	Short text
Jenis_Jaminan	Short text
Catatan_Integrasi	Short text
Jenis_Penyakit	Short text
Jenis_Tindakan	Short text
No._Registrasi	Number
Tanggal_Periksa	Date/Time
Nama_Dokter	Short text

**Langkah V : Analisa User**

Analisis user dimaksudkan untuk mengetahui siapa saja user yang terlibat dalam pengolahan data pasien dan data diagnosa pasien sehingga dapat diketahui tingkat pengalaman dan pemahaman user terhadap komputer. Pengguna perangkat lunak tersebut adalah Kepala Puskesmas, bagian rekam medis, bagian TPP Rawat Jalan dan bagian administrasi.

1. Kepala Puskesmas Gribig : *Read*.
  - a) Dapat mengoperasikan perangkat lunak akses internet.
  - b) Dapat mengoperasikan sistem *Microsoft Windows*.
  - c) Laporan.
2. Admin Rekam Medis : *Create, Read, Update dan Delete*.
  - a) Mempunyai kemampuan dasar dibidang komputer.
  - b) Dapat mengoperasikan sistem operasi *Microsoft Windows*.

- c) Dapat mengoperasikan perangkat lunak akses internet.
  - d) Olah data kategori pasien, jenis poli, pegawai, pasien, user, laporan kunjungan, laporan medical record.
3. Dokter : *Create, Read, dan Update*
- a) Mempunyai kemampuan dasar dibidang komputer.
  - b) Dapat mengoperasikan sistem operasi *Microsoft Windows*.
  - c) Dapat mengoperasikan akses internet.
  - d) Olah data jenis penyakit dan tindakan pasien.

**Langkah VI Kamus Data**

Kamus data merupakan katalog fakta tentang data kebutuhan informasi dari suatu sistem informasi. Kamus data dibuat berdasarkan arus data yang ada di *Data Flow Diagram* bersifat global, hanya ditunjukkan dengan nama arus data. Berikut ini merupakan kamus data yang dibutuhkan untuk membuat sistem informasi pengolahan data rekam medis.

**Tabel 4.3** Kamus dan Arus Data

1	Nama arus data	Data kategori pasien	
	Struktur data	No Registrasi	+ Kategori Pasien
		No Registrasi	[0..9] [a..z][A..Z]

		Kategori Pasien	
2	Nama arus data	Data Rekam Medis	
	Struktur data	Tanggal Kunjungan + Isi Rekam Medis	
		Tanggal Kunjungan	[0..9] [a..z][A..Z]
		Isi Rekam Medis	]

**Langkah VII Analisa Kebutuhan Software dan Hardware**

Untuk mendukung sistem informasi pelayanan di Puskesmas Gribig yang akan dibuat maka dibutuhkan beberapa perangkat lunak dan perangkat keras untuk masing-masing komputer, antara lain :

1. Perangkat Lunak
  - a. *Sistem Operasi Windows 7* atau *10*
  - b. *Microsoft Access 2010*
  - c. *Microsoft Word 2010*
  - d. *Microsoft Excel 2010*
2. Perangkat Keras
  - a. *Processor* : 2Ghz
  - b. *Harddisk* : 240GB
  - c. *RAM* : 2 GB
  - d. *Monitor* : 16 inch
  - e. *Keyboard* : 1 buah
  - f. *Mouse* : 1 buah
  - g. *Printer* : 1 buah



## **Target Luaran**

Kegiatan yang dilakukan oleh tim STIA Malang diharapkan dapat merancang Aplikasi Sistem Informasi Pendaftaran Pasien. Hal ini dilakukan dengan harapan dapat memberikan manfaat langsung kepada Puskesmas Gribig dan masyarakat sekitar yang sering berobat di Puskesmas Gribig, dengan kata lain :

1. Dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan pendaftaran. Aplikasi pendaftaran yang dilakukan secara manual memerlukan waktu dan biaya yang cukup banyak. Dengan adanya aplikasi pendaftaran secara elektronik diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan pendaftaran dengan mempercepat proses pendaftaran dan mengurangi kesalahan input data.
2. Meningkatkan partisipasi masyarakat dalam berbagai kegiatan : Dengan adanya aplikasi pendaftaran pasien secara elektronik, diharapkan partisipasi masyarakat dalam berbagai kegiatan dapat meningkat karena masyarakat dapat mendaftar secara online dengan mudah. Hal ini dapat mempermudah proses pendaftaran bagi masyarakat yang jauh dari lokasi puskesmas atau tidak memiliki waktu untuk datang ke lokasi pendaftaran
3. Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas : Aplikasi pendaftaran elektronik dapat meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam proses pendaftaran. Seluruh proses pendaftaran dapat tercatat dengan jelas dan dapat di pantau oleh pihak yang membutuhkan data.
4. Memudahkan pengelolaan data pendaftaran pasien : Dengan adanya aplikasi pendaftaran elektronik, data pendaftaran dapat disimpan dan dikelola dengan lebih mudah dan efisien. Hal ini dapat membantu puskesmas untuk lebih cepat dan tepat dalam mengelola data pendaftaran pasien.

## **METODE PELAKSANAAN**

Lokasi pengabdian ini dilakukan di Unit Pendaftaran Puskesmas Gribig Malang yang terletak di Jl. Ki ageng Gribig No. 97 Madyopuro, Kecamatan Kedungkandang Kota Malang 65139. Dengan waktu penelitian dilaksanakan Oktober s/d Desember 2022.

Untuk memetakan permasalahan apa saja yang ada di Puskesmas Gribig Kota Malang tim melakukan survey lapangan dengan melakukan wawancara, observasi, dokumentasi. Dalam kegiatan ini, tim melakukan pengamatan secara langsung terhadap alur berjalannya pendaftaran pasien di Puskesmas Gribig Kota Malang. Fokus



utama dalam pengamatan adalah Kegiatan rekam medis pertama di Pelayanan Kesehatan pertama kali dilaksanakan dibagian Pendaftaran tidak terkecuali di Puskesmas. Salah satu penunjang lancarnya pelayanan di bagian Pendaftaran yaitu adanya aplikasi pendaftaran.

Fokus utama masalah yaitu terjadinya kesulitan identifikasi dokumen rekam medis pasien lama maupun baru. Tim berhasil memetakan beberapa masalah yang ada di Puskesmas Gribig Kota Malang, tim kemudian melakukan diskusi dengan pihak Puskesmas guna menentukan skala prioritas masalah yang akan diselesaikan oleh tim PKM. Pihak Puskesmas harus dilibatkan agar solusi yang diberikan oleh tim dapat tepat sasaran dan sesuai dengan kebutuhan Puskesmas. Setelah itu tim PKM akan merancang Aplikasi Sistem Informasi Pendaftaran) sesuai dengan kebutuhan dari Puskesmas Gribig Kota Malang.

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Seperti yang sudah dibahas pada bab 1 dan bab 3, penulis pada pembuatan sistem informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan tersebut menggunakan *Microsoft Access*. Perancangan antarmuka merupakan bagian penting dari pengembangan suatu sistem, karena langsung berhubungan dengan user. Sebab, perancangan antarmuka yang baik dan sesuai estetika akan memudahkan user dalam berinteraksi

Penelitian menggunakan metode penelitian *Research And Development* yang menggunakan tahap *Define Design & Development*. Pada tahapan *define* merupakan kegiatan analisis kebutuhan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah proses wawancara, observasi, dokumentasi. Pada tahapan *design* merupakan kegiatan untuk membuat rancangan terhadap produk yang telah ditetapkan produk tersebut yaitu berupa Aplikasi SItem Informasi Pendaftaran. Pada tahapan *Development* merupakan kegiatan membuat rancangan menjadi produk dan menguji validitas produk secara berulang-ulang sampai dihasilkan produk sesuai dengan spesifikasi yang ditetapkan. pada proses validasi produk peneliti memvalidasikan produk kepada 3 responden yaitu Praktisi Pengembangan, Praktisi Petugas dan Praktisi Desain.

dengan sistem yang akan dikembangkan. Perancangan antarmuka pada Puskesmas diantaranya adalah :

#### 1. Halaman Login

Tampilan ini merupakan tampilan pertama ketika ingin mengakses Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Gribig. Untuk menjalankan halaman atau tampilan ini, pengguna harus memasukkan Username dan

Password agar dapat masuk ke Halaman Utama.



**Gambar 4.13** Halaman Login

## 2. Halaman Utama

Tampilan ini merupakan tampilan utama, yaitu terdapat pilihan yang berfungsi sebagai alat atau bagian kegiatan dari pengelolaan data pasien.



**Gambar 4.14** Halaman Utama

## 3. Form Pendaftaran Pasien Baru

Tampilan ini berfungsi untuk mengelola data pasien, tepatnya ketika akan mendaftarkan pasien baru



**Gambar 4.15** Form Pendaftaran Pasien Baru

4. Form Pendaftaran Pasien Lama  
Tampilan ini berfungsi untuk mengelola kunjungan kembali pasien yang sudah terdaftar pada database pasien.



**Gambar 4.16** Form Pendaftaran Pasien Lama

## 5. Form Pemeriksaan Pasien

Tampilan ini berfungsi untuk mengelola pemeriksaan pasien yang diisi oleh Dokter.



**Gambar 4.17** Form Pemeriksaan Pasien

## 6. Laporan Kunjungan Poli

Pada tampilan ini, berfungsi untuk menampilkan hasil laporan pada setiap poli



**Gambar 4.18** Laporan Kunjungan Poli

7. Laporan Penyakit Puskesmas Gribig  
 Pada tampilan ini, berfungsi untuk menampilkan hasil laporan penyakit.



**Gambar 4.19** Laporan Penyakit Puskesmas Gribig

8. Laporan Jumlah Pasien di Puskesmas Gribig  
 Pada tampilan ini, berfungsi untuk menampilkan hasil jumlah keseluruhan pasien.



**Gambar 4.20** Laporan Jumlah Pasien di Puskesmas Gribig

**PEMBAHASAN**

Pengujian dilakukan dengan metode Black Box. Dan pengujian sistem informasi pelayanan Puskesmas Rawat Jalan dengan menggunakan dua unit komputer, dimana komputer satu server/penyedia layanan dan komputer dua sebagai client sebagai pengelola yang datanya diambil dari server.

1 Pengujian Login

**Tabel 4.4** Pengujian Login

<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)</b>	
Data Masukan	<i>Username: admin , Password: admin</i>
Yang diharapkan	<i>Username dan password yang diutamakan benar sehingga menampilkan halaman utama.</i>
Hasil Pengujian	<i>Username dan password yang dimasukan benar sehingga menampilkan halaman utama.</i>
Kesimpulan	<i>Aplikasi sudah berjalan dengan benar.</i>
<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)</b>	
Data Masukan	<i>Username: admin , Password: amdin</i>

Yang Diharapkan	Setelah klik tombol login, tidak berhasil masuk kedalam halaman utama.
Kesimpulan	Aplikasi sudah berjalan dengan benar.

2 Pengujian Bagian Sistem Informasi Rekam Medis.

**Tabel 4.5** Pengujian Sistem Rekam Medis

<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)</b>	
Data Masukan	Form Pendaftaran Pasien Baru , Form Kunjungan Pasien Lama, Laporan, Keluar sistem informasi.
Yang Diharapkan	1. Setelah klik FORM PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN, maka akan masuk ke Form Pendaftaran Pasien dan terdapat dua pilihan form kategori pasien (Pasien baru dan pasien Lama. 2. Setelah klik TOMBOL Pasien Baru, maka akan masuk ke Form

	Pendaftaran Pasien Baru. 3. Setelah klik TOMBOL Pasien Lama, maka masuk ke Form Pasien Lama. 4. Setelah klik Form Pemeriksaan Pasien, maka masuk ke Form Pemeriksaan Pasien. 5. Setelah klik Laporan Puskesmas Gribig, maka masuk ke Form Laporan Puskesmas Gribig dan terdapat dua TOMBOL kategori Laporan (Laporan Kunjungan Poli dan Laporan Penyakit). 6. Setelah klik TOMBOL Laporan Kunjungan Poli maka menampilkan hasil Laporan Kunjungan Poli 7. Setelah klik TOMBOL Laporan Penyakit maka menampilkan hasil Laporan Penyakit.
Hasil Pengujian	1. Setelah klik FORM PENDAFTARAN PASIEN RAWAT

	<p>JALAN, maka akan masuk ke Form Pendaftaran Pasien dan terdapat dua pilihan form kategori pasien (Pasien baru dan pasien Lama.</p> <p>2. Setelah klik TOMBOL Pasien Baru, maka akan masuk ke Form Pendaftaran Pasien Baru.</p> <p>3. Setelah klik TOMBOL Pasien Lama, maka masuk ke Form Pasien Lama.</p> <p>4. Setelah klik Form Pemeriksaan Pasien, maka masuk ke Form Pemeriksaan Pasien.</p> <p>5. Setelah klik Laporan Puskesmas Gribig, maka masuk ke Form Laporan Puskesmas Gribig dan terdapat dua TOMBOL kategori Laporan (Laporan Kunjungan Poli dan Laporan Penyakit).</p> <p>6. Setelah klik TOMBOL Laporan Kunjungan Poli</p>
--	--

	<p>maka menampilkan hasil Laporan Kunjungan Poli</p> <p>7. Setelah klik TOMBOL Laporan Penyakit maka menampilkan hasil Laporan Penyakit.</p>
Kesimpulan	Aplikasi sudah berjalan dengan benar.

3 Pengujian Bagian Pendaftaran  
**Tabel 4.6** Pengujian Registrasi Pasien Baru

<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)</b>	
Data Masukan	Nama Pasien : Bayu
Yang Diharapkan	Setelah klik tombol SIMPAN, maka menyimpan data dan form pendaftaran kosong kembali.
Hasil Pengujian	Setelah klik tombol SIMPAN, maka menyimpan data dan form pendaftaran kosong kembali.
Kesimpulan	Aplikasi sudah berjalan dengan benar.

4 Pengujian Tombol CARI

**Tabel 4.7** Pengujian Tombol CARI

<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)</b>	
Data Masukan	Nama : Bayu No. Registrasi : 1
Yang Diharapkan	Menampilkan data yang dicari
Hasil Pengujian	Menampilkan data yang dicari
Kesimpulan	Aplikasi sudah berjalan dengan benar.
<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)</b>	
Data Masukan	Nama : Dewi No. Registrasi : 3
Yang Diharapkan	Tidak muncul / data belum ada
Hasil Pengujian	Tidak muncul / data belum ada
Kesimpulan	Aplikasi sudah berjalan dengan benar.

5. Pengujian Tombol Simpan (Simpan Data Pasien)

**Tabel 4.8** Pengujian Tombol Simpan (Simpan data pasien)

<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)</b>	
Data Masukan	No Registrasi : 0001 ; NIK : 35679881727211818 No. BPJS : 000056526251616 ; Nama Pasien : Bayu; Tanggal Lahir : 28/06/2022 ; Jenis Kelamin : Laki-Laki ;

	Tanggal Kunjungan : 04/07/2022 ; Alamat : Sawojajar 2 ; Alamat Domisili : Sawojajar 2 ; No Telp : 085786424355 ; Jenis Poli : Poli Umum ; Jenis Jaminan : BPJS
Yang Diharapkan	Setelah mengentry data pasien dan klik tombol SIMPAN, maka tersimpan dan tampilan form kosong.
Hasil Pengujian	Setelah mengentry data pasien dan klik tombol SIMPAN, maka tersimpan dan tampilan form kosong.
Kesimpulan	Aplikasi sudah berjalan dengan benar.

6. Pengujian Tombol Delete Pasien

**Tabel 4.9** Pengujian Tombol Delete Pasien

<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)</b>	
Data Masukan	No Registrasi : 0001 ; NIK : 35679881727211818 No. BPJS : 000056526251616 ; Nama Pasien : Bayu; Tanggal Lahir : 28/06/2022 ; Jenis Kelamin : Laki-Laki ;

	Tanggal Kunjungan : 04/07/2022 ; Alamat : Sawojajar 2 ; Alamat Domisili : Sawojajar 2 ; No Telp : 085786424355 ; Jenis Poli : Poli Umum ; Jenis Jaminan : BPJS
Yang Diharapkan	Data akan terhapus
Hasil Pengujian	Data akan terhapus
Kesimpulan	Aplikasi sudah berjalan dengan benar.

7. Pengujian Form Pasien Lama

**Tabel 4.10** Simpan Kunjungan Pasien Lama

<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)</b>	
Data Masukan	No Registrasi : 0001 ; NIK : 35679881727211818 ; No. BPJS : 000056526251616 ; Nama Pasien : Bayu; Tanggal Lahir : 28/06/2022 ; Jenis Kelamin : Laki-Laki ; Kunjungan Pertama : 04/07/2022 ; Alamat Domisili : Sawojajar 2 ; No Telp : 085786424355 ; Tanggal Kunjungan : 05/07/2022 ; Jenis

	Poli : Poli Umum ; Jenis Jaminan : BPJS
Yang Diharapkan	Setelah klik tombol SIMPAN, maka form akan tersimpan.
Hasil Pengujian	Setelah klik tombol SIMPAN, maka form akan tersimpan.
Kesimpulan	Aplikasi sudah berjalan dengan benar.

8. Pengujian Pencarian Pasien

**Tabel 4.11** Pengujian Pencarian Pasien

	<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)</b>
Data Masukan	Klik tempat pencarian (No. Registrasi dan Nama)
Yang Diharapkan	Setelah menulis No. Registrasi atau Nama maka muncul data yang dituliskan
Hasil Pengujian	Setelah menulis No. Registrasi atau Nama maka muncul data yang dituliskan
Kesimpulan	Aplikasi sudah berjalan dengan benar.

9. Pengujian Form Pemeriksaan Pasien

**Tabel 4.12** Pengujian Form Pemeriksaan Pasien

	<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)</b>
Data Masukan	No Registrasi : 0001 ; NIK : 35679881727211818 No. BPJS : 000056526251616 ; Nama Pasien : Bayu; Tanggal Lahir : 28/06/2022 ; Jenis Kelamin : Laki-Laki ; Kunjungan Pertama : 04/07/2022 ; Alamat Domisili : Sawojajar 2 ; No Telp : 085786424355 ; Tanggal Periksa : 05/07/2022 ; Catatan Integrasi : Sesak nafas ; Jenis Penyakit : J44.9 ; Jenis Tindakan : [Kosong]
Yang Diharapkan	Setelah klik tombol SIMPAN, maka form akan tersimpan.
Hasil Pengujian	Setelah klik tombol SIMPAN, maka form akan tersimpan.
Kesimpulan	Aplikasi sudah berjalan dengan benar.

Dari hasil pengujian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa sistem informasi rekam medis menggunakan *Microsoft Access* telah sesuai dengan yang diharapkan, sehingga dengan adanya sistem informasi tersebut dapat mempercepat proses pendaftaran pelayanan pasien rawat jalan. Walaupun masih banyak kekurangan, tetapi secara fungsional sistem informasi berjalan sesuai dengan kebutuhan.

**KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil rangkaian kegiatan yang dilakukan di Puskesmas Gribig Kota Malang tim dapat merefleksikan beberapa hal, yakni :

1. Manajemen Rekam Medis pada Puskesmas Gribig yaitu sistem penomoran Family Numbering dan untuk satu anggota keluarga mendapatkan 1 file sendiri. Sistem Penjajaran *Straight Digit Filling*. Sistem Pendaftaran Rawat Jalan pada Puskesmas Gribig masih menggunakan semi - manual.
2. Dengan adanya sistem informasi ini maka informasi data pasien dapat ditemukan dengan mudah dan waktunya relatif singkat. Serta dapat meningkatkan kualitas kinerja pelayanan di Pendaftaran Rawat Jalan Puskesmas Gribig. Kemudian dapat memudahkan pihak Pendaftaran Rawat Jalan di Puskesmas Gribig dalam menemukan rekam medis apabila



tidak membawa kartu berobat. Namun, Sistem Informasi tersebut tidak menggunakan koneksi internet, sehingga walau koneksi internet terganggu, program masih bisa berjalan. Serta masih belum dapat terkoneksi dengan Aplikasi PCARE BPJS

### **SARAN**

Agar dapat berjalan dengan lancar, maka diperlukan :

1. Menambah tenaga yang memiliki keahlian di bidang IT supaya dapat mengembangkan dan mengaplikasikan sistem yang ada khususnya di sistem pendaftaran pasien rawat jalan.
2. Dengan adanya SIMPUS ini, dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk menuju sistem yang terkomputerisasi sehingga dapat mengurangi penggunaan kertas dan mengurangi pengadaan berkas. Diharapkan ada pembaruan sistem informasi yang dapat menghindari nomor rekam medis ganda dan dapat menggunakan program tersebut.
3. Rekomendasi kepada Puskesmas Gribig khususnya tenaga pelayanan pasien untuk menerapkan dan mengembangkan sistem pelayanan pasien pada Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Afandi, D. 2019. *APLIKASI PENGENALAN BINATANG DENGAN AUGMENTED REALITY BERBASIS ANDROID (Studi Kasus: Raudlotul Athfal Muslimat NU Kemasari)* (Doctoral dissertation, University of Technology Yogyakarta).
- Anita, Betri; Febriawati, Henri; Yandrizal. 2019. *Puskesmas dan Jaminan Kesehatan Nasional*. Sleman: Deepublish, 1
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis di Rumah Sakit Indonesia Revisi II.,2006 : Jakarta.
- Gemala, Hatta. 2012. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI-Press, 73
- Hidayat, Fendi. 2020. *Konsep Pengembangan Sistem Informasi Kesehatan*. Yogyakarta; Deepublish, 6
- Kadir, Abdul. 2004. *Penuntun Praktis Belajar Database Menggunakan Microsoft Access*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta, 21
- Karno. 2020. *Service Excelent Pelayanan Puskesmas*. Bandung: Alqaprint Jatinagor, 33
- Ladjamuddin, Al-Bahra Bin. 2013. *Analisis Dan Desain Sistem Informasi*. Edisi 1. Bandar Lampung: Graha Ilmu, 142
- Latukolan, M. L. A., Arwan, A., & Ananta, M. T. 2019. *Pengembangan Sistem Pemetaan Otomatis Entity Relationship Diagram Ke Dalam*



- Database. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN, 2548, 964X.*
- Lubis, Adyanata. 2016. *Basis Data Dasar*. Yogyakarta; Deepublish, 1
- Mandiri, J. S. S. N. 2016. Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas Berbasis Web. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 2(1).
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta, 86
- Pemerintah Indonesia. 2019. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 31 Tahun 2019 Tentang Sistem Informasi Puskesmas*. Jakarta : Pemerintah Republik Indonesia,
- Pemerintah Indonesia. 2019. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas*. Jakarta : Pemerintah Republik Indonesia
- Pemerintah Indonesia. 2014. *Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2014 tentang Sistem Informasi Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 126, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5542)*
- Sarwandi & Cyber Creative. 2017. *Jago Microsoft Access 2016*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 67
- Setiyani, L. 2021. *Desain Sistem: Use Case Diagram*. In *Prosiding Seminar Nasional Inovasi dan Adopsi Teknologi (INOTEK)* (Vol. 1, No. 1, pp. 246-260).
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Cetakan ke-20. Bandung: Alfabeta, 14
- Wijaya, Lily & Deasy Rosmala Dewi, 2017. *Manajemen Informasi Kesehatan II: Sistem dan Sub Sistem Pelayanan RMIK*. Cetakan Pertama. Jakarta: Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan, 39
- Mathar, Irmawati. 2018. *Manajemen Informasi Kesehatan Pengelolaan Dokumen Rekam Medis*. Sleman: Deepublish, 36